



2022

RENOP

RENCANA OPERASIONAL STIESNU BENGKULU



Alamat: Suka Rami, Kec. Selebar, Kota
Bengkulu, Bengkulu 38216



Telepon: (0736) 21097



**SURAT KEPUTUSAN KETUA SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
SYARIAH NAHDLATUL ULAMA BENGKULU
NOMOR
010.D/STIESNU.BKL/XI/2022
TENTANG
PENETAPAN RENOP STIESNU BENGKULU TAHUN 2022

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA
KETUA SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI SYARIAH
NAHDLATUL ULAMA BENGKULU**

- Menimbang : a. Bahwa sehubungan dengan surat permohonan penerbitan RENOP STIESNU Bengkulu;
b. Bahwa RENOP menjadi suatu kebutuhan pengembangan kampus STIESNU Bengkulu;
c. Bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan huruf b perlu menetapkan keputusan Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Syariah Nahdlatul Ulama tentang penetapan RENOP STIESNU Bengkulu tahun 2021-2026;
- Mengingat : 1. Undang- Undang Nomor 20 tahun 2013 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undng-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
3. Peraturan pemerintah Nomor 60 tahun 1999 tentang Pendidikan Tinggi;
4. Peraturan Pemerintah Nomor 4 tahun 2014 tentang Penyelenggara Pendidikan dan Pengelolah Perguruan Tinggi;
5. Keputusan Dirjen Pendis Kemenag RI Nomor 607 Tahun 2016 tanggal 1 Febuari 2016 tentang Pendirian Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Syariah Nahdatul Ulama Bengkulu.
6. Keputusan Ketua STIESNU Bengkulu No.002. STIESNU.BKL / X /2021 Tentang Pembentukan Tim Penyusunan Visi, Misi, Tujuan Dan Strategi Stiesnu Bengkulu Tahun 2022.

MEMUTUSKAN

Menetapkan : KEPUTUSAN KETUA STIESNU BENGKULU TENTANG PENETAPAN RENOP STIESNU BENGKULU TAHUN 2022;

Pasal 1

Rencana Operasional SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI SYARIAH NAHDLATUL ULAMA BENGKULU TAHUN 2022, yang selanjutnya disebut Renop STIESNU Bengkulu tahun 2022, adalah sebagaimana tercantum dalam lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan atas peraturan dari Ketua STIESNU Bengkulu.

Pasal 2

RENOP STIESNU Bengkulu tahun 2022 adalah sebagaimana dimaksud dalam Pasal 1 merupakan pedoman dalam perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi terhadap semua kebijakan, program dan kegiatan di STIESNU Bengkulu dalam kurun waktu Tahun 2022.

Pasal 3

RENOP STIESNU Bengkulu tahun 2022 adalah sebagaimana tercantum dalam pasal 1 dapat dilakukan perubahan sesuai dengan dinamika pelaksanaan tugas dan fungsi STIESNU Bengkulu.

Pasal 4

Keputusan Ketua STIESNU Bengkulu ini berlaku sesuai dengan tanggal ditetapkan.

**Ditetapkan di Bengkulu
Pada tanggal 10
November 2022**

Ketua,



Dodi Isran, M.Pd. Mat
NIDN. 2121128603



HALAMAN PENGESAHAN

**Rencana Operasional (RENOP)
2022**

Rencana Operasional (RENOP) ini telah dibuat sesuai dengan aturan dan kebutuhan Lembaga.

Bengkulu, 21 November 2022
Ketua STIESNU Bengkulu

Dodi Isran, M.Pd. Mat
NIDN. 2121128603



Ketua PPM

Azwar Rahmat, M.TPd

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Rencana Operasional (RENOP) merupakan bagian dari rencana dan target pencapaian jangka panjang yang bersifat kuantitatif dengan masing-masing indikator kinerja dalam rangka pencapaian tujuan dan sasaran yang akan dicapai dari masing-masing sasaran yang telah ditentukan.

Rencana Operasional (RENOP) disusun oleh tim secara bertahap dan berkelanjutan dengan sifat partisipatif dan memiliki kontributif dalam pengembangan dan kemajuan lembaga. Adapun terget pencapaian dalam RENOP ini adalah hasil kesepakatan civitas akademika Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Syariah (STIES NU) Bengkulu. Didalam Rencana Operasional (RENOP) menjabarkan tentang visi, misi, tujuan, sasaran dan indikator kinerja, dengan tujuan untuk mengetahui dan mendeskripsikan strategi dalam pencapaian target sebagaimana yang telah ditetapkan.

Selanjutnya diharapkan atas tersusunnya Rencana Operasional (RENOP) merupakan wujud yang nyata bahwa adanya proses penguatan kelembagaan secara institusional pada periode 2022. Adapun harapan selanjutnya dari penyusunan Rencana Operasional (RENOP) dapat menambah jumlah Program Studi dan mampu mewujudkan peningkatan status kelembagaan dari **Sekolah Tinggi menjadi Universitas Nahdatul Ulama (UNU) Bengkulu.**

B. Landasan Yuridis Rencana Operasional

1. Undang-Undang Nomor 20 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
2. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
3. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;
4. Peraturan pemerintah Nomor 60 tahun 1999 tentang Pendidikan Tinggi;
5. Peraturan Pemerintah Nomor 4 tahun 2014 tentang Penyelenggara Pendidikan dan Pengelola Perguruan Tinggi;
6. Keputusan Dirjen Pendis Kemenag RI Nomor 607 Tahun 2016 tanggal 1 Februari 2016 tentang Pendirian Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Syariah Nahdatul Ulama Bengkulu.

BAB II

VISI, MISI DAN TUJUAN

A. Visi

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Syariah Nadhatul Ulama (STIES NU) Bengkulu memiliki Visi yaitu “Unggul Dalam Melahirkan Akademisi, Praktisi Perbankan Dan Pelaku Bisnis Syariah Yang Berakhlakul Karimah Pada Tahun 2026”.

B. Misi

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Syariah Nadhatul Ulama (STIES NU) Bengkulu memiliki Misi yaitu sebagai berikut:

1. Mengembangkan ilmu ekonomi manajemen syariah dan perbankan Islami.
2. Membangun jaringan sumber daya ekonomi syariah untuk kesejahteraan umat.
3. Menciptakan lulusan yang kompeten dan siap mengelolah lembaga-lembaga ekonomi dan bisnis Islam sesuai dengan tuntunan pasar industri.
4. Menciptakan calon pelaku ekonomi dan bisnis Islam yang jujur, amanah dan menguasai ekonomi mikro dan makro juga ilmu-ilmu keislaman.
5. Menciptakan lulusan yang mampu mengembangkan ekonomi Islam yang dapat diterapkan kepada masyarakat.

C. Tujuan

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Syariah Nadhatul Ulama (STIES NU) Bengkulu memiliki Tujuan yaitu sebagai berikut:

1. Mengembangkan dan mewujudkan ilmu manajemen syariah secara profesional dan akuntabel sesuai dengan ketentuan syariah.
2. Membangun dan mengembangkan mitra kerja dalam ekonomi syariah dalam rangka mewujudkan kesejahteraan umat.
3. Menghasilkan lulusan yang berkualitas dan memiliki daya saing internasional serta berakhlakul karimah.
4. Menciptakan dan mewujudkan pelaku ekonomi syariah yang amanah, cerdas, serta menguasai ilmu ekonomi secara mikro dan makro.

BAB III
RENCANA OPERASIONAL

A. Sasaran, Strategis dan Target Pencapaian

Dalam rangka untuk mewujudkan visi, misi dan tujuan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Syariah Nadhatul Ulama (STIES NU) Bengkulu, maka berikut ini dijabarkan sasaran, strategi dan indicator dalam pencapaian target tersebut:

Pencapaian I : Internalisasi ajaran Islam dan Idiologi Nadhatul Ulama

Tercapainya internalisasi nilai-nilai ajaran Islam dan tujuan Nadhatul Ulama di setiap implementasi Tri Dharma Perguruan Tinggi dengan memberikan contoh keteladanan dan perilaku yang mulia yang diterapkan oleh civitas akademika.

No	Indikator Capaian	Target Capaian Tahunan
1.	Civitas akademika berbusana sopan, santun sesuai dengan ketentuan Syariah. Dosen, karyawan dan mahasiswa yang beragama Islam berbusana muslim/kerudung	65%
2.	Civitas akademika menghentikan sejenak segala aktivitas saat dikumandangkan adzan, melaksanakan shalat berjamaah.	65%
3.	Dosen, karyawan dan mahasiswa selalu mengawali aktivitasnya dengan membaca al-quran dan berdoa.	65%
4.	Pembinaan dosen dan karyawan melalui pertemuan/pengajian rutin	

	bulanan/mingguan	65%
5.	Pengaturan posisi tempat duduk/kursi mahasiswa saat perkuliahan, sesuai ketentuan syariah	85%
6.	Dosen, karyawan dan mahasiswa memiliki kemampuan dan pemahaman tentang ajaran Islam dan Nadhatul Ulama, yang didalamnya meliputi (ibadah/fiqih/social keagamaan lainnya)	85%
7.	Seluruh Dosen, Staf, pimpinan, dan mahasiswa wajib mengimplementasikan ajaran/ideologi Nadhatul Ulama	85%
8.	Mahasiswa dilakukan pembinaan melalui kegiatan social keagamaan oleh unit kegiatan mahasiswa yang dilakukan secara berkesinambungan	85%

Strategi pencapaian I :

1. Pembinaan melalui program/kajian/kegiatan yang berkaitan dengan ideologi dan ajaran Nadhatul Ulama misalnya pengkaderan ISNU, IPPNU dan program Ke-Nu an lainnya.
2. Penanaman nilai-nilai akhlakul karimah dan ideologi Ke-Nu an sosial keagamaan secara komprehensif dalam kegiatan belajar mengajar.

Pencapaian 2: Sumber Daya Manusia

Terwujudnya mutu dan kompetensi lulusan yang berkualitas, memiliki daya saing, profesional, inovatif dan berakhlakul karimah.

No	Indikator Capaian	Target Capaian Tahunan
1.	Alumni/lulusan memiliki lapangan kerja, baik sektor swasta maupun non swasta sesuai dengan kompetensinya.	85%

	Mahasiswa program strata satu rata-rata masa studi 8 (delapan) semester atau 4 (empat) tahun.	85%
	Mahasiswa yang lulus rata-rata memiliki nilai secara kumulatif 3.25 s.d 4.00	85%
	Mahasiswa yang <i>drof out</i> kurang dari 3.5%.	85%
2.	Implementasi kurikulum dengan <i>basic</i> kompetensi berdasarkan Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia (KKNI) setiap program studi	65%
3.	Kegiatan belajar mengajar yang dilakukan dosen minimal 16 (enam belas) kali sudah termasuk UTS dan UAS setiap semester.	65%
4.	Alumni/lulusan memiliki sertifikat menguasai Informasi Teknologi (IT) minimal menguasai komputer program word, excel, power point, potoshop dan desain grafis.	65%
5.	Alumni/lulusan memiliki sertifikat penguasaan bahasa asing, minimal bahasa Arab dan bahasa Inggris	100%
6.	Setiap program studi diberikan kewajiban <i>job placement center</i>	80%
7.	Bahan ajar yang didapat dari media cetak/elektronik misalnya berupa e-book, website, blok dan sumber lainnya yang akuntabel	25%
8.	Bahan ajar dari hasil-hasil penelitian ilmiah dan sudah terpublikasi secara nasional maupun internasional	85%

9.	Pelaksanaan temu alumni setiap tahun, dalam rangka untuk membangun silaturahmi	20%
10.	Jumlah mahasiswa yang menerima beasiswa setiap tahun mengalami peningkatan, baik beasiswa nasional, lokal maupun beasiswa internasional	20%
11.	Peningkatan jumlah mahasiswa baru setiap tahun	15%

Strategi pencapaian 2 :

1. Penerapan penjaminan mutu dan implementasi dalam kegiatan belajar mengajar dengan mengutamakan kualitas akademik, kecakapan, penyebaran informasi yang dapat diakses melalui internet (*online*).
2. Peningkatan metode dan pelaksanaan perkuliahan serta penguatan kecerdasan hidup yang dikaitkan dengan berbagai aktivitas kemahasiswaan.
3. Peningkatan kecerdasan dan kecakapan dalam menguasai bahasa asing, dengan tidak melupakan bahasa Nasional dan bahasa daerah, pemanfaatan teknologi informasi serta kemahiran dalam mengoperasikan komputer.
4. Peningkatan jumlah mahasiswa baru dengan rekrutmen yang dilaksanakan secara profesional dan akuntabel.
5. Penguatan dan penjaminan mutu kurikulum, rencana perkuliahan secara berkesinambungan dengan menyertakan semua program studi harus melakukan *benchmarking* sesuai dengan kemampuan, melaksanakan evaluasi diri serta merencanakan program unggul daerah yang bisa dipublikasi secara internasional.

Pencapaian 3 : Penataan organisasi & mitra kemahasiswaan

Terwujudnya penguatan kualitas dan kuantitas kegiatan mahasiswa untuk mendukung Tri Dharma Perguruan Tinggi dengan tujuan untuk menambah khasanah keilmuan, kompetensi profesional, kepribadian dan sosial keagamaan yang berkelanjutan.

No	Indikator Capaian	Target Capaian Tahunan
1.	Terbentuk dan tertatanya kelembagaan kegiatan kemahasiswaan disetiap HIMAPRODI dan komisariat/ rayon PMII, ISNU, IPPNU.	65%

2.	Terbentuknya wadah penelusuran minat, bakat dan kreativitas mahasiswa melalui kegiatan-kegiatan Ke-Nu an.	65%
3.	Peningkatan prestasi mahasiswa di tingkat nasional dan internasional dengan menampilkan berbagai bentuk seni budaya dan cabang olahraga	65%
4.	Terbentuknya kerjasama dengan mitra pemberi/donatur beasiswa (BAZNAS, Lembaga swasta/negeri/pemerintah daerah/pusat, kabupaten/provinsi dan donatur orang tua asuh).	65%

Strategi pencapaian 3:

1. Melakukan pengembangan dan penataan manajemen kegiatan kemahasiswaan.
2. Melakukan penelitian dan penelusuran minat, bakat dan kreativitas mahasiswa.
3. Penguatan dan pengembangan prestasi mahasiswa tingkat nasional bahkan internasional.
4. Melakukan pengembangan dan pembinaan kegiatan seni budaya dan cabang olahraga sehingga memiliki daya saing ditingkat nasional maupun internasional.
5. Membangunkan kerja sama dengan mitra atau pihak ketiga dalam rangka untuk memperluas berbagai peluang bagi mahasiswa dalam meningkatkan kesejahteraannya

Pencapaian 4 : Peningkatan SDM dan Kesejahteraan Dosen/staf

Terwujudnya sumber daya manusia yang berkualitas, profesional, kompetensi, dan memberikan kesejahteraan para dosen/staf serta memiliki daya saing dan berakhlakul karimah sesuai dengan ketentuan syariah dan idiologi Nadhatul Ulama.

No	Indikator Capaian	Target Capaian Tahunan
1.	Pelaksanaan kependidikan dilakukan	

	dosen/tenaga pengajar secara profesional yang berbasis teknologi misalnya melalui aplikasi komunikasi perkuliahan dan <i>e-learning</i>	65%
2.	Tenaga kependidikan memiliki gelar minimal strata satu	65%
3.	Tenaga pengajar/dosen memiliki gelar minimal strata dua, kecuali bagi dosen/tenaga pengajar dalam bidang keilmuan tertentu.	65%
4.	Tenaga pengajar/dosen bergelar doktor	30%
5.	Peningkatan gelar akademik guru besar/profesor bagi dosen	-
6.	Dosen memiliki sertifikat pendidik (Sertifikasi)	50%
7.	Dosen menjadi anggota/pengurus keprofesian/masyarakat ilmiah	70%
8.	Dosen memperoleh hibah penelitian dari dalam/luar negeri	10%
9.	Dosen yang memiliki/memperoleh publikasi nasional/internasional	10%
10.	Peningkatan jumlah hak paten/hak kekayaan intelektual	15%
11.	Pelaksanaan Kuliah Kerja Nyata (KKN) oleh mahasiswa	65%
12.	Indek kepuasan atas pelayanan akademik dan	

	non akademik	65%
13.	Dosen kenaikan pangkat tepat waktu	65%
14.	Tenaga pendidik/tenag administrasi yang mengikuti diklat/kurusus/ peningkatan kompetensi	65%
15.	Adanya jaminan asuransi kesehatan dan hari tua bagi dosen dan staf	100%
16.	Setiap Dosen/staf mendapatkan gaji setiap bulan minimal sesuai dengan UMR yang berlaku.	90%

Strategi pencapaian 4 :

1. Peningkatan kemampuan/komptensi dosen dan tenaga kependidikan.
2. Penigkatan kapabilitas dosen dan tenaga kependidikan.
3. Peningkatan kualitas dan *output* atas kinerja dari dosen dan tenaga kependidikan.
4. Peningkatan kesejahteraan seluruh dosen dan tenaga kependidikan.

Pencapaian 5: Penguatan jiwa *enterpreneur*

Terbentuk dan tertanamnya jiwa *entrepreneur* yang mandiri bagi civitas akademika.

No	Indikator Capaian	Target Capaian Tahunan
1.	Dosen dan staf yang mengikuti dan mendapatkan pelatihan <i>entrepreneur</i>	65%
2.	Mahasiswa yang mengikuti dan mendapatkan pelatihan <i>entrepreneur</i>	65%
3.	Jumlah unit bisnis yang dikelola oleh kampus misalnya Badan Usaha Milik Kampus (BUMKP)	65%

4.	Dosen/staf yang memiliki usaha pribadi	65%
5.	Lulusan/alumni yang berwirausaha	65%

Strategi pencapaian 5 :

1. Pengelolaan dan pembentukan Unit Usaha Miliki Usaha Kampus yang dilaksanakan secara profesional dengan orientasi pada keuntungan dan kesejahteraan dosen dan karyawan.
2. Menjalinkan kerjasama dengan pihak ketiga (mitra) dalam bidang bisnis yang menyediakan lapangan kerja.

Capaian 6 : Penelitian dan Pengabdian Masyarakat

Peningkatan kualitas dan kuantitas aktivitas penelitian, pengabdian, HKI dan publikasi nasional dan internasional.

No	Indikator Capaian	Target Capaian Tahunan
1.	Jurnal memiliki ISSN	2
2.	Jurnal terakreditasi nasional	24
3.	Dosen terlibat dalam penelitian	12
4.	Kerjasama penelitian antar perguruan tinggi	2
5.	Jumlah HKI/publikasi nasional/internasional/hak paten	5
6.	Publikasi ilmiah dalam bentuk <i>proceeding</i>	5
7.	Hibah penelitian yang didapat oleh Dosen	4

Strategi pencapaian 6 :

1. Peningkatan kualitas, kuantitas dan sistem pengelolaan penelitian, mendorong terbentuk pelaksanaan kerja sama penelitian.
2. Mendorong terbentuknya pertumbuhan penelitian multidisipliner ilmu pada klaster dan peningkatan perlindungan hak kekayaan intelektual.
3. Mendukung dan memberikan dukungan secara finansial dan non finansial untuk publikasi karya ilmiah.

Capaian 7 : Pengawasan/ Pengendalian Manajemen organisasi

Terwujudnya peningkatan mutu tata kelola yang kredibel, transparan, akuntabel, bertanggungjawab, dan adil dalam penyelenggaraan penjaminan mutu yang diintegrasikan dengan teknologi informasi.

No	Indikator Capaian	Target Capaian Tahunan
1.	Pelaksanaan audit yang dilakukan oleh lembaga audit internal maupun audit oleh lembaga pembina pemeriksa dari Nadhatul Ulama	65%
2.	Pelaksanaan evaluasi diri dan evaluasi kinerja setiap program studi yang dilakukan setiap akhir tahun	65%
3.	Tersusunnya Standar Pelayanan Minimum (SPM) dan standar analisis biaya	65%
4.	Terintegrasinya sistem laporan keuangan (SIMKEU), SIM anggaran, SIM Aset, SIM Sarana dan Prasarana, SIM Kepegawaian (dosen dan staf)	65%
5.	Pelaksanaan survei kepuasan dan transparansi pengelolaan keuangan dan manajemen lainnya, dengan informan dosen, mahasiswa dan informan pendukung lainnya	65%

Strategi pencapaian 7 :

1. Pelaksanaan pengendalian melalui audit/reviu yang dilakukan oleh tim audit internal atau tim audit lainnya.
2. Penataan organisasi perguruan tinggi yang kredil, akuntabel, trasparansi, tanggungjawab dan adil.
3. Penyempurnaan sistem laporan pengelolaan lembaga/organisasi yang diintegrasikan dengan teknologi.
4. Rekomendasi tim audit internal dan eksternal sesuai dengan standar pemeriksaan yang berlaku di Nadhatul Ulama.

Capaian 8 : Sarana dan Prasarana

Terwujudnya dan terjaminnya kualitas, kuantitas sarana dan prasarana yang dikelola secara profesional sesuai dengan standar yang berlaku pada Sistem Akuntansi Keuangan Perguruan Tinggi Nadhatul Ulama.

No	Indikator Capaian	Target Capaian Tahunan
1.	Sarana komputer dan sarana IT lainnya	65%
2.	Peningkatan kapasitas bandwidth internet	65%
3.	Peningkatan pengunjung website	65%
4.	Peningkatan jumlah laboratorium, CCTV, studio, gedung serbaguna/sarana olahraga	50%
5.	Terbentuknya laboratorium kewirausahaan didalam kampus untuk pengembangan bisnis lembaga dan pengembangan kreativitas mahasiswa	70%
6.	Tersedia ruang referensi/perpustakaan digital dan non digital	25%
7.	Peningkatan jumlah bahan ajar berupa buku, hasil penelitian, e-book, disertasi, skripsi dan sumber referensi lainnya.	70%
8.	Tersedianya gedung laboratorium pendidikan misalnya laboratorium TK, SD, SMP, SMA dan ruang micro teaching.	20%
9.	Tersedianya perumahan khusus bagi dosen dan karyawan	10%
10.	Tersedianya rusunawa/asrama/pesantren	-

Strategi pencapaian 8:

1. Pengembangan dan peningkatan mutu sarana dan prasarana yang berkonsep modern berbasis Islami. .
2. Penerapan sistem akuntansni yang digunakan oleh standar akuntansni keuangan manajemen Nadhatul lama.

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Rencana Operasional Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Syariah Nadhatul Ulama (STIES NU) Bengkulu Tahun 2022 merupakan pedoman, dasar, rujukan dalam penyusunan pengembangan lembaga dan rencana kegiatan dan anggaran tahunan seluruh unit kerja di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Syariah Nadhatul Ulama (STIES NU) Bengkulu. Dengan adanya rencana operasional ini bisa terwujudnya cita-cita para pendiri STIES NU Bengkulu dan para pendiri Nadhatul Ulama yaitu mewujudkan kecerdasan umat, kesejahteraan umat, menanamkan nilai-nilai Islam dan idiologi Nadhatul Ulama sehingga tercipta *rahmatan lillalamin*.

B. Saran

Dengan tersusunnya rencana oprasional Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Syariah Nadhatul Ulama (STIES NU) Bengkulu bisa memberikan kontribusi dalam pengembangan kelembagaan dan tercapainya tujuan STIES NU Bengkulu sebagaimana yang telah ditetapkan. Selanjutnya diharapkan kepada seluruh pimpinan agar mempedomani Rencana Operasional dalam mengambil kebijakan.