LAPORAN HASIL SURVEY KEPUASAN
MITRA KERJASAMA

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI SYARIAH NAHDLATUL ULAMABENGKULU
TAHUN 2023

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dodi Isran, M.Pd.Mat
NIDN : 2121128603
Jabatan : Ketua STIESNU Bengkulu

Mengesahkan laporan Hasil Survey Kepuasan Mitra Kerja Sama Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Syariah Nahdlatul Ulama (STIESNU) Bengkulu yang dilakukan oleh tim :

Ketua : Subhan Amin, M.H.I.
Sekretaris : Syafri Yanto, M.M.
Anggota : Orin Oktasari, M.H.I.
Agnes Yolanda, M.E.
Arista Khairunnisa, M.E.
Yana Pratiwi, S.Sos.I.

Demikian lembar pengesahan ini dibuat, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Mengetahui,
Ketua STIESNU Bengkulu

Dodi Isran, M.Pd.Mat.

Bengkulu, 23 September 2023
Kepala P3M

Yuda S. Kurniawan, M.Pd.

KATA PENGANTAR

Salah satu usaha berkelanjutan yang dilakukan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Syariah Nahdlatul Ulama Bengkulu dalam meningkatkan mutu Catur Dharma Perguruan Tinggi adalah melaluipelaksanaan kerja sama dengan berbagai pihak, baik dalam maupun luar negeri. Secara teknik pedoman pelaksnaan kerjasama berdasarkan Panduan kerjasama yang disahkan berdasarkan SK Ketua STIESNU NOMOR 013.C/STIESNU.BKL/XI/2021 yang salah satu komponennya adalah "Pengukuran Kepuasan Mitra Kerja Sama".

Adapun tujuan dari pengukuran kepuasan mitra sebagai berikut: 1)Untuk mengetahui sejauh mana tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap pelaksanaan program kerja sama dengan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Syariah Nahdlatul Ulama Bengkulu; 2) Untuk mengetahui kebermanfaatan kegiatan-kegiatan kerja sama yang dilaksanakan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Syariah Nahdlatul Ulama Bengkulu dengan berbagai mitra kerja sama; 3) Untuk mengetahui potensi keberlanjutan program kerja sama antara Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Syariah Nahdlatul Ulama Bengkulu dengan mitra kerja sama; dan 4) Sebagai dasar pengambilan keputusan untuk peningkatan dan keberlanjutan kerjasaman.

Semoga laporan pengukuran kepuasan mitra kerja sama ini dapat dijadikan bahan informasi dalam pelaksanaan tugas baik di bidang kerja sama maupun untuk pemenuhan data dan sebagai bahan untuk pengembangan dan perbaikan secara berkelanjutan.

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Tujuan..... 6
C. Manfaat 7
BAB II METODE PELAKSANAAN 8
A. Waktu 8
B. Mekanisme dan Rancangan 8
C. Target Luaran..... 8
D. Penanggungjawab 8
BAB III HASIL PELAKSANAAN..... 9
A. Ujl Validitas Instrumen 9
B. Hasil Survey 12
BAB IV SIMPULAN, KENDALA, DAN RTL 20
A. Simpulan 20
B. Kendala 20
C. Rencana Tindak Lanjut (RTL)..... 21
Pengesahan 22
Daftar Pustaka 23

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Berdasarkan hasil analisis kebutuhan terhadap tersedianya lembaga perguruan tinggi yang berbasis ekonomi syariah dan kebutuhan industri terhadap akademisi serta praktisi maka didirikanlah STIESNU Bengkulu yang menyediakan sebuah pendidikan lanjut setingkat strata 1 Program Studi Ekonomi Syariah dan Program Studi Perbankan Syariah.

Keberadaan Program Studi Ekonomi Syariah dan Program Studi Perbankan Syariah STIESNU Bengkulu berawal dari komitmen dan kebijakan Pengurus Wilayah Nahdlatul Ulama (PWNU) Provinsi Bengkulu Prof. Dr. H. Sirajuddin. M, M.Ag., M.H. untuk menjadikan STIESNU Bengkulu sebagai *Centre Of Islamic Economic Studies* dalam bidang Kajian Ekonomi Syariah.

Urgensi pembukaan program Studi Ekonomi Syariah dan program studi Perbankan Syariah ini dirasa makin mendesak karena STIESNU Bengkulu secara kelembagaan telah memiliki berbagai fasilitas, sarana dan prasarana, serta *Human Resources* yang dianggap mampu mengembangkan jenjang pendidikan strata satu (S-1).

Perjalanan pembukaan Perguruan Tinggi baru yaitu STIESNU Bengkulu secara teknis diajukan oleh Lembaga Pendidikan Ma'arif PWNU Provinsi Bengkulu kepada Pimpinan Wilayah Nahdlatul Ulama Provinsi Bengkulu dengan dasar kebijakan dan Renstra STIESNU Bengkulu 2016-2021. Selanjutnya PWNU Provinsi Bengkulu menetapkan tim penyusunan proposal pendirian STIESNU Bengkulu melalui berbagai diskusi baik formal maupun non formal kemudian diajukan kepada Direktur Jendral Pendidikan Islam Kementerian Agama RI.

Kementerian Agama Republik Indonesia melalui Direktur Jenderal Pendidikan Islam Kementerian Agama RI memberikan respon positif sehingga tim dari STIESNU Bengkulu diminta untuk mempersiapkan presentasi dihadapan tim penilai Kementerian Agama RI. Dalam kurun waktu yang tidak begitu lama setelah tim presentasi materi pendirian STIESNU Bengkulu selanjutnya tim penilai Kementerian Agama RI memberikan rekomendasi persetujuan pendirian STIESNU Bengkulu beserta dua program studi yaitu Ekonomi Syariah dan Perbankan Syariah melalui Surat Keputusan nomor 607 tahun 2016.

VISI STIESNU Bengkulu mengacu pada Visi Sekolah Tinggi yang telah ditetapkan melalui surat keputusan pengurus wilayah nahdlatul ulama provinsi Bengkulu NOMOR 010.B/STIESNU.BKL/III/2023 tentang statuta STIESNU Bengkulu, yang menerangkan VMTS STIESNU Bengkulu.

Visi STIESNU Bengkulu adalah "*Unggul dalam Melahirkan Akademisi, Praktisi Perbankan dan Pelaku Bisnis Syariah yang berakhlakul Karimah pada tahun 2026*". Untuk mewujudkan visi besar STIESNU Bengkulu tersebut, maka disusun **Misi** STIESNU Bengkulu sebagai berikut:

1. Mengembangkan ilmu ekonomi menejemen Syariah dan Perbankan Islami
2. Membangun jarigan sumber daya ekonomi syariah untuk kesejahteraan umat
3. Menciptakan lulusan yang kompeten dan siap mengelola lembaga-lembaga ekonomidan bisnis Islam sesuai dengan tuntutan pasar industri.
4. Menciptakan calon pelaku ekonomi dan bisnis Islam yang jujur, amanah dan menguasaiekonomi mikro dan makro juga ilmu-ilmu keislaman.
5. Menciptakan lulusan yang mampu mengembangan ekonomi Islam yang dapat diterapkan kepada masyaraat.

Sementara **Tujuan** STIESNU Bengkulu adalah sebagai berikut.

1. Mengembangkan ilmu ekonomi menejemen Syariah dan Perbankan Islami
2. Membangun jarigan sumber daya ekonomi syariah untuk kesejahteraan umat
3. Menciptakan lulusan yang beropenten dan siap mengelola lembaga-lembaga ekonomibisnis Islam sesuai dengan tuntutan pasar industri.
4. Menciptakan calon pelaku ekonomi dan bisnis Islam yang jujur, amanah dan menguasaiekonomi mikro dan makro juga ilmu-ilmu keislaman.
5. Menciptakan lulusan yang mampu mengembangan ekonomi Islam yang dapat diterapkan kepada masyaraat.

Menindaklanjuti misi yang telah ditetapkan, maka STIESNU Bengkulu menerapkan

Strategi pencapaiannya meliputi:

1. Membangun suasana kampus yang kondusif untuk pembelajaran.
2. Mengembangkan kegiatan TRI DHARMA Perguruan Tinggi yang berkelanjutan
3. Menumbuhkan jiwa *entrepreneurship* yang kreatif dan kompetitif
4. Membangun dan memperluas relasi dalam upaya peningkatan kompetensi lembagaserta daya saing lulusan.

Sasaran:

1. Terwujudnya penyelenggaraan pendidikan dan pembelajaran dengan sistem tata kelola dan tata pamong yang baik sehingga mampu menghasilkan lulusan yang Islam Terkemuka, Unggul, Terpercaya, dan Mandiri yang berdaya saing International.
2. Terwujudnya tata kelola penelitian yang inovatif, kreatif, berdaya saing untuk memecahkan isu isu strategis nasional Sustainable Development Goals (SDGs).
3. Terwujudnya tata kelola pengabdian yang berdayaguna untuk memecahkan isu isu strategis nasional Sustainable Development Goals (SDGs).

4. Terwujudnya jiwa kewirausahaan bagi civitas akademika dan alumni di Universitas Muhammadiyah Makassar.
5. Terwujudnya pengembangan kualitas civitas akademika yang unggul. dan memiliki kemampuan dalam menciptakan, mengamalkan, mengembangkan, menyebarkan ilmu pengetahuan, teknologi, dan kesenian dalam rangka memajukan peradaban Islam.

Untuk mendukung VMTS, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Syariah Nahdlatul Ulama Bengkulu telah menjalin kerjasama dengan berbagai pihak baik pemerintah maupun swasta pada level nasional dan internasional. Program kerjasama ini sangat penting karena dapatmemberin manfaat yaitu:

1. Mempercepat terwujudnya Visi, Misi, Tujuan, dan Sasaran Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Syariah Nahdlatul Ulama Bengkulu.
2. Mendukung terwujudnya akreditasi Universitas menuju Akreditasi Unggul
3. Mendukung pencapaian 8 Indikator Kinerja Utama untuk Perguruan Tinggi.
4. Meningkatkan Meningkatkan daya saing dan keunggulan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Syariah Nahdlatul Ulama Bengkulu yang sejalan dengan Visi Misi Tujuan dan Sasaran (VMTS) serta kinerja mutu universitas.
5. Meningkatkan kinerja mutu ditingkat Sekolah Tinggi dalam melaksanakan Catur Dharma perguruan tinggi.
6. Menjalin hubungan dengan pihak luar, baik di tingkat nasional maupun internasional, berdasarkan prinsip kesetaraan, saling menghormati, dan saling menguntungkan.
7. Mewujudkan prinsip Good University Governance (GUG) atau tata kelola yang baik yang mencakup transparansi, akuntabilitas, tanggungjawab, independensi, dan keadilan.

Oleh karena itu sehingga, Dalam rangka meningkatkan kualitas kerja sama dengan pihak pemerintah, swasta, perguruan tinggi baik di dalam negeri maupun luar negeri perlu dilakukan monitoring dan evaluasi. Dengan dilakukan monitoring dan evaluasi kerja sama ini untuk menghindari terjadinya sleeping MoU dan untuk mengetahui kerja sama yang akan berakhir dan yang sudah berakhir, sehingga bisa menciptakan strategi pengembangan dalam bentuk kerja sama diberbagai bidang.

B. Tujuan Kegiatan

Adapun tujuan dari pengukuran kepuasan mitra sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sejauh mana tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap pelaksanaan program kerja sama dengan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Syariah Nahdlatul Ulama Bengkulu.
2. Untuk mengetahui kebermanfaatan kegiatan-kegiatan kerja sama yang dilaksanakan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Syariah Nahdlatul Ulama

Bengkulu dengan berbagai mitra kerja sama.

3. Untuk mengetahui potensi keberlanjutan program kerja sama antara Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Syariah Nahdlatul Ulama Bengkulu dengan mitra kerja sama.
4. Sebagai dasar pengambilan keputusan untuk peningkatan dan keberlanjutan kerjasaman.

C. Manfaat

1. Tersedianya informasi tentang kepuasan mitra kerja sama terhadap pelaksanaan kegiatan-kegiatan kerja sama.
2. Tersedianya informasi mengenai kebermanfaatan kegiatan kerja sama dengan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Syariah Nahdlatul Ulama Bengkulu.
3. Tersedianya informasi tentang potensi keberlanjutan kerja sama dengan mitra kerja sama.
4. Sebagai bahan dalam rangka peningkatan layanan kerja sama oleh berbagai unit kerja yang melaksanakan program kerja sama dengan mitra dalam pelaksanaan kegiatan-kegiatan kerja sama di masa mendatang.
5. Sebagai dokumen akuntabilitas organisasi dalam upaya penyelenggaraan kerja sama

BAB II

METODE PALAKSANAAN KEGIATAN

A. Jadwal Pelaksanaan

Pelaksanaan survey kepuasan mitra kerjasama dilaksanaka pada Bulan April – Juni 2023 menggunakan Google form dengan Link Berikut: https://forms.gle/jzRdRBqdTmSxzK8F7

D. Mekanisme dan Rancangan

1. Penyusunan draf instrument kepuasan mitra kerjasama oleh tim Kerja Sama.
2. Validasi instrument kepuasan instrument kepuasan mitra kerjasama oleh pakar dari asosiasi Kantor Urusan Internasional (KUI) PWNU.
3. Mempersiapkan anggaran kegiatan sesuai dana APB Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Syariah Nahdlatul Ulama Bengkulu tahun 2022/2023.
4. Pembuatan instrument kepuasan dosen yang dapat digunakan secara online.
5. Pelaksanaan Survey Kepuasan mitra kerjasama

B. Target luaran kegiatan yang akan dicapai

1. Indikator kinerja utama
   a) Tersedianya instrument dan hasil survey kepuasan mitra kerjasama.
   b) Tersedianya instrumen kepuasan yang sahih, andal, mudah digunakan.
   c) Tersedianya instrument yang dapat digunakan dilaksanakan secara berkala, serta datanya terekam secara komprehensif.
   d) Tersedianya instrument yang mudah dianalisis dengan metode yang tepat serta bermanfaat untuk pengambilan keputusan.
   e) Tersedianya laporan hasil survey kepuasan mitra kerjasama
2. Indikator kinerja tambahan
   Terdokumentasinya kegiatan-kegiatan Kerjasama yang berkaitan pengukurantingkat kepuasan kepuasan mitra kerjasama

C. Penanggungjawab Kegiatan

Penanggungjawab kegiatan adalah Ketua STIESNU Bengkulu dan Wakil Rektor 3 Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama

BAB III
HASIL PELAKSANAAN KEGIATAN

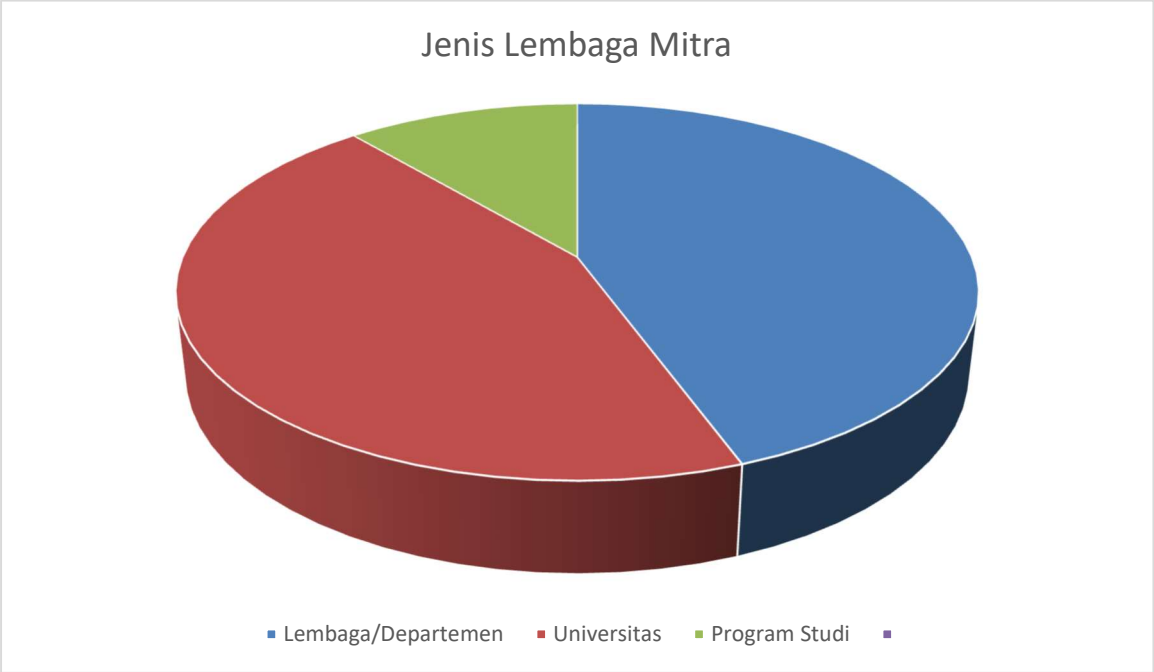
A. HASIL SURVEY

a) Karakteristik Mitra Kerjasama yang Merespon

a. Jenis Lembaga Mitra

Tabel 1. Jenis Lembaga Mitra

No	Jenis Mitra	Jumlah	Persentase (%)
1	Lembaga/Departemen	8	44,4
2	Universitas	8	44,4
3	Program Studi	2	11,2
4	Jumlah	18	100



b. Bidang Kerjasama

Tabel 2. Bidang Kerjasama

No	Bidang Kerjasama	Jumlah	Persentase (%)
1	Pendidikan & Pelatihan	10	55,6
2	PKM	6	33,3
3	Perbankan	2	11,1
4	Jumlah	18	100

Bidang Kerjasama
Pendidikan dan Pelatihan
PKM
Perbankan

1. Hasil Survey Tiap Komponen

Hasil survey tiap komponen dianalisis dengan statistic deskriptif kemudian dimasukkan dalam kategori sesuai tabel 4 berikut.

Tabel 4 Rentang Skor Indeks Kepuasan

No.	Nilai Skor	Interpretasi
1	1,00 - 1,80	Tidak Memuaskan
2	1,81 - 2,60	Kurang Memuaskan
3	2,61 – 3,40	Cukup
4	3,41 – 4,20	Memuaskan
5	4,21 – 5,00	Sangat Memuaskan

Sumber: Steven, Jr (2004)

Adapun uraikan masing-masing aspek dijelaskan sebagai berikut:

1. Aspek Keandalan

Kepuasan mitra kerjasama terhadap aspek keandalan pimpinan dan pegawai berada pada kategori SANGAT MEMUASKAN dengan nilai mean 4,74. Adapun sebaran nilai masing-masing item diuraikan dalam tabel 5.

Tabel 5. Distribusi Nilai Aspek Keandalan

No	Aspek/Indikator	Mean	Kategori
1	Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Syariah Nahdlatul Ulama Bengkulu, mampu memberikan pelayanan yang baik.	4,70	Sangat Memuaskan
2	Pegawai Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Syariah Nahdlatul Ulama Bengkulu, mampu memberikan pelayanan yang baik.	4,78	Sangat Memuaskan
3	**Rata-Rata**	**4,74**	**Sangat Memuaskan**

2. Aspek Daya Tanggap (*Responsiveness*)

Aspek kepuasan mitra kerjasama terhadap aspek berada pada kategori **SANGAT MEMUASKAN** dengan nilai mean 4,69. Adapun sebaran nilai masing-masing item diuraikan dalam tabel 6.

Tabel 6. Distribusi Nilai Aspek Daya Tanggap (*Responsiveness*)

No	Aspek/Indikator	Mean	Kategori
1	Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Syariah Nahdlatul Ulama Bengkulu memiliki kemauan dalam membantu mitra kerjasama dengan memberikan pelayanan jasa dengan cepat dan efisien.	4,74	Sangat Memuaskan
2	Pegawai Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Syariah Nahdlatul Ulama Bengkulu memiliki kemauan dalammembantu mitra kerja sama denganmemberikan pelayanan jasa dengan cepat.	4,63	Sangat Memuaskan
3	**Rata-Rata**	**4,69**	Sangat Memuaskan

3. Aspek Kepastian (*Assurance*)

Aspek kepuasan mitra kerjasama terhadap Aspek Kepastian (*Assurance*) yang diberikan pegawai dan pimpinan berada pada kategori **SANGAT MEMUASKAN** dengan nilai mean 4,50. Adapun sebaran nilai masing-masing item diuraikan dalam tabel 7.

Tabel 7. Distribusi Nilai Aspek Kepastian (*Assurance*)

No	Aspek/Indikator	Mean	Kategori
1	Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Syariah Nahdlatul Ulama Bengkulu memiliki kemampuan untuk memberi keyakinan kepada Mitra Kerjasama bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.	4,48	Sangat Memuaskan
2	Pegawai Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Syariah Nahdlatul Ulama Bengkulu memiliki kemampuan untuk memberi keyakinan kepada Mitra Kerjasama bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.	4,52	Sangat Memuaskan
3	**Rata-Rata**	**4,50**	**Sangat Memuasakan**

4. Aspek Keterkaitan (Tangible)

Aspek kepuasan mitra kerjasama terhadap Aspek Keterkaitan (*Tangible*) berada pada kategori memuaskan dengan nilai mean 4,54. Adapun sebaran nilai masing-masing item diuraikan dalam Tabel 8.

Tabel 8. Distribusi Nilai Aspek Keterkaitan (*Tangible*)

No	Aspek/Indikator	Mean	Kategori
1	Penilaian Mitra Kerja sama terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana dalam menjalin Kerja sama dengan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Syariah Nahdlatul Ulama Bengkulu	4,56	Sangat Memuaskan
2	Staff bidang kerja sama Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Syariah Nahdlatul Ulama Bengkulu merespon pada kebutuhan kami dengan cepat, tepat, dan profesional	4,52	Sangat Memuaskan
3	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Syariah Nahdlatul Ulama Bengkulu memberikan pendampingan/bantuanterhadap instansi kami saat dibutuhkan	4,63	Sangat Memuaskan
4	Proses pembuatan naskah kolaborasi dilakukan dengan efisien dan dalam waktu yang cepat	4,44	Sangat Memuaskan
5	**Rata-Rata**	**4,54**	**Sangat Memuaskan**

5. Aspek Pelaksanaan dan Manfaat Kerjasama

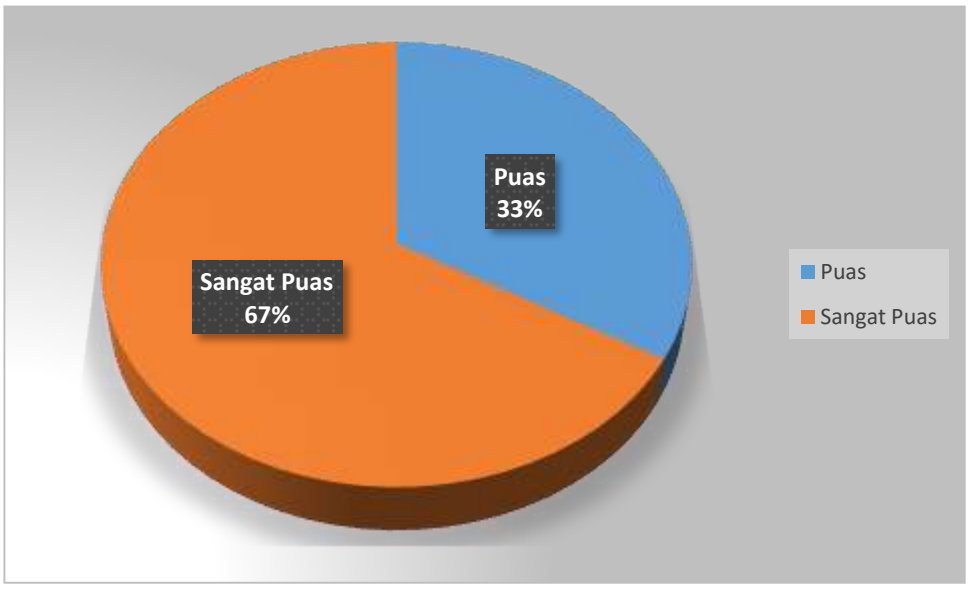
Aspek kepuasan mitra kerjasama terhadap Pelaksanaan dan Manfaat Kerjasama berada pada kategori sangat memuaskan dengan nilai mean 4,37. Adapun sebaran nilai masing-masing item diuraikan dalam tabel 9.

Tabel 9. Distribusi Nilai Aspek Pengembangan Kompetensi

No	Aspek/Indikator	Mean	Kategori
1	Kerja sama dengan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Syariah Nahdlatul Ulama Bengkulu berjalan sesuai dengan kesepakatan dan waktu yang ditentukan	4,67	**Sangat Memuaskan**
2	Laporan perkembangan dan laporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama telah dibuat dan dikomunikasikan dengan baik	4,63	**Sangat Memuaskan**
3	Kerjasama dengan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Syariah Nahdlatul Ulama Bengkulu dapat mencapaitujuan sesuai dengan yang diharapkan	4,56	**Sangat Memuaskan**
4	Kerjasama dengan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Syariah Nahdlatul Ulama Bengkulu memperolehmanfaat sesuai dengan yang diharapkan	4,63	**Memuaskan**
5	**Rata-Rata**	**4,62**	**Sangat Memuaskan**

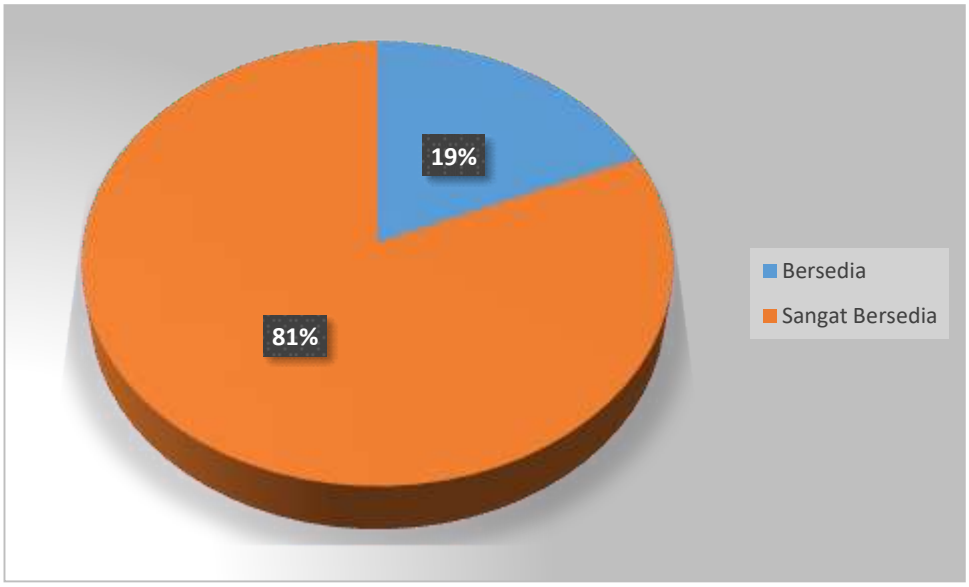
6. Aspek Tingkat Kepuasan Layanan

Secara umum, penilaian responden terhadap tingikat kepuasan yaitu 33% puas dan 67% sangat puas.



7. Aspek Keperlanjutan

Dalam hal kesediaan untuk melanjutkan kerjasaman dengan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Syariah, diperoleh informasi bahwa 18,52% bersedia dan 81,48% sangat bersedia



Adapun klasifikasi nilai kepuasan kepuasan mitra kerjasama terhadap layanan secara umum berada pada kategori **SANGAT MEMUASKAN** dengan nilai rata-rata sebesar 4,60 Dapun rincian nilai mean dari semua aspek diuraikan pada tebel 10 sebagai berikut.

Tabel 10 Distribusi Nilai Masing-Masing Indikator

No	Aspek/Indikator	Mean	Kategori
1	Aspek Keandalan	4,74	**Sangat Memuaskan**
2	Aspek Daya Tanggap (*Responsiveness*)	4,,69	**Sangat Memuaskan**
3	Aspek Kepastian (*Assurance*)	4,40	**Sangat Memuaskan**
4	Aspek Keterkaitan (*Tangible*)	4,54	**Memuaskan**
5	Aspek Pelaksanaan dan Manfaat Kerjasama	4,62	**Sangat Memuaskan**
6	**Rata-Rata**	**4,60**	**Sangat Memuaskan**

BAB IV

KESIMPULAN, KENDALA, DAN RENCANA TINDAKLANJUT

A. Simpulan

Berdasarkan hasil survey, maka secara umum dapat disimpulkan bahwa kepuasan mitra kerjasama terhadap kualitas pelayanan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Syariah berada pada nilai rata-rata 4,60 (SANGAT MEMUASKAN) dengan distribusi yaitu 33% PUAS dan 67% SANGAT PUAS.

B. Kendala

Kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan survey kepuasan mitra kerjasama sebagai berikut:

1. Kesadaran pihak internal Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Syariah tentang pentingnya surveykepuasan mitra masih relatif rendah.
2. Belum semua kerjasama yang dilaksanakan oleh lembaga/program studi dilaporkan di Bidang Kerjasama.
3. Dukungan dari lembaga dan program studi masih relatif rendah.
4. Sarana dan prasarana dalam pelaksanaan survey masih terbatas, karena masih menggunakan google form dan analisis secara manual.
5. Anggaran survey kepuasan mitra masih rendah

C. Rencana Tindak Lanjut

Untuk keberlanjutan dan proses perbaikan kedepannya, sehingga disarankan beberapa program sebagai tindaklanjut, sebagai berikut:

1. Sosialisasi kepada pihak internal Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Syariah, mulai dari Pimpinan sampai pada lembaga dan program studi tentang urgensi pelaksanaan survey.
2. Perlu Kebijakan Ketua tentang mekanisme dan pelaksanaan kerjasama harus berdasarka Panduan Kerjasama dan melalaui Bidang Kerjasama.
3. Meningkatkan anggaran survey kepuasan mitra kerjasama
4. Pembuatan aplikasi survey yang terintegrasi dengan pengembangan website.

Bengkulu, 23 September 2023
Ketua TIM

Subhan Amin, M.H.I.
NIDN : 2121128603

Daftar Pustaka

1. Pedoman Kerjasama berdasarkan SK KETUA Stiesnu NOMOR 013.C/STIESNU.BKL/XI/2021.

2. Nugroho, Bhuono Agung. 2005. Strategi Jitu Memilih Metode Statistik Penelitian dengan SPSS. Yogyakarta: Andi